

Vertrag über IT-Serviceleistungen

Inhaltsangabe

| | | |
|--------|--|---|
| 1 | Gegenstand und Bestandteile des Vertrages..... | 3 |
| 1.1 | Vertragsgegenstand | 3 |
| 1.2 | Vertragsbestandteile | 3 |
| 2 | Überblick über die vereinbarten Leistungen..... | 4 |
| 3 | Beschreibung und Standort(e) des vertragsgegenständlichen IT-Systems und der Systemumgebung* | 5 |
| 3.1 | Beschreibung des IT-Systems und seiner Systemumgebung* | 5 |
| 3.2 | Standort(e) und Zugänglichkeit des IT-Systems..... | 5 |
| 4 | Beginn / Dauer / Kündigung der Serviceleistungen..... | 5 |
| 4.1 | Beginn / Dauer der Serviceleistungen | 5 |
| 5 | Vergütung | 5 |
| 5.1 | Vergütung für die Serviceleistungen | 5 |
| 5.2 | Fälligkeit und Zahlung..... | 5 |
| 5.3 | Rechnungsadresse..... | 5 |
| 6 | Servicezeiten* für die Serviceleistungen | 5 |
| 7 | Ticketsystem*..... | 6 |
| 8 | Art und Umfang der Serviceleistungen..... | 6 |
| 8.1 | Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft* des IT-Systems | 6 |
| 8.1.1 | Leistungsumfang | 6 |
| 8.1.2 | Kenntniserlangung von Störungen* | 6 |
| 8.1.3 | Reaktions- und Erledigungszeiten* | 7 |
| 8.1.4 | Vergütung..... | 7 |
| 8.2 | Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft des IT-Systems (vorbeugende Maßnahmen)..... | 7 |
| 8.2.1 | Leistungsumfang | 7 |
| 8.2.2 | Vergütung..... | 7 |
| 8.3 | Hotline | 7 |
| 8.3.1 | Umfang der Leistung | 8 |
| 8.3.2 | Vergütung..... | 8 |
| 8.3.3 | Reaktions- und Erledigungszeiten* | 8 |
| 8.3.4 | Vergütung..... | 8 |
| 8.4 | Vergütung nach Aufwand | 8 |
| 8.5 | Schulung..... | 9 |
| 8.5.1 | Art und Umfang der Schulungen | 9 |
| 8.6 | Sonstige Serviceleistungen | 9 |
| 9 | Dokumentation | 9 |
| 10 | Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung nach Aufwand..... | 9 |
| 10.1 | Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand | 9 |
| 10.2 | Zeiten der Leistungserbringung bei Vergütung nach Aufwand | 9 |
| 10.2.1 | Während der Geschäftszeiten an Werktagen (außer an Samstagen und Feiertagen am Erfüllungsort) | 9 |
| 10.3 | Abweichende Regelungen für die Bestimmung und Vergütung von Personentagesätzen . Fehler! Textmarke nicht definiert. | |
| 10.4 | Reisekosten/Nebenkosten*/Reisezeiten..... | 9 |
| 10.5 | Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand | 9 |

| | | |
|------|--|---|
| 11 | Mitwirkung des Auftraggebers | 10 |
| 12 | Abnahme von Serviceleistungen | 10 |
| 12.1 | Gegenstand der Abnahme..... | 10 |
| 13 | Vertragliche Ansprechpartner | 10 |
| 14 | Weitere Regelungen..... | 10 |
| 14.1 | Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers..... | 10 |
| 14.2 | Allgemeine Sicherheitsanforderungen | 10 |
| 14.3 | Haftpflichtversicherung | 10 |
| 14.4 | Teleservice* | Fehler! Textmarke nicht definiert. |
| 14.5 | Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit..... | 10 |
| 14.6 | Schlichtungsverfahren | 11 |
| 15 | Sonstige Vereinbarungen | 11 |

Hosting und Betrieb einer Videolösung für funk

Zwischen

Südwestrundfunk
Anstalt des öffentlichen Rechts vertreten durch
Prof. Dr. Kai Gniffke
Neckarstrasse 230
70190 Stuttgart

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber: [EU-I/T 2/2024](#)

— im Folgenden „Auftraggeber“ genannt —

Und

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer: _____

— im Folgenden „Auftragnehmer“ genannt —

wird folgender Vertrag geschlossen:

1 Gegenstand und Bestandteile des Vertrages

1.1 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages sind Hosting- und Serviceleistungen, wie sie in den Vergabe- und Vertragsunterlagen EU-I/T 14/2020 nebst Anlagen, Bieterfragen und Antworten beschrieben sind.

1.2 Vertragsbestandteile

Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

1.2.1 dieser Vertragstext bestehend aus den Seiten 1 bis 11 und den folgenden Anlagen:

| Anlagen zum EVB-IT Servicevertrag | | | |
|-----------------------------------|-------------|----------------|---------------|
| Anlage Nr. | Bezeichnung | Datum/ Version | Anzahl Seiten |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | |
|---|---|------------|--|
| 1 | Vergabe- und Vertragsunterlagen nebst Anlagen, Bieterfragen und Antworten | 08.07.2024 | |
| 2 | Angebot des Bestbieters | | |
| | | | |

☒ Es gelten die Anlagen in folgender Rangfolge 1,2.

1.2.2 die Ergänzenden Vertragsbedingungen für IT Service (EVB-IT Service-AGB) in der bei Versand der Vergabeunterlagen geltenden Fassung einschließlich der Muster 1 bis 4

1.2.3 die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Ausführung von Leistungen (VOL/B) in der bei Versand der Vergabeunterlagen geltenden Fassung.

Die EVB-IT Service-AGB stehen unter www.cio.bund.de und die VOL/B unter www.bmwi.de zur Einsichtnahme bereit.

Soweit vorformulierte Regelungen in den hier referenzierten Dokumenten des Auftragnehmers bzw. den sonstigen vom Auftragnehmer beigefügten Anlagen zu diesem Vertrag Regelungen in den EVB-IT Service-AGB widersprechen, sind sie ausgeschlossen, soweit nicht eine anderweitige Vereinbarung in den EVB-IT Service-AGB zugelassen ist. Eine Einbeziehung von Lizenzbedingungen an Standardsoftware* erfolgt ausschließlich hinsichtlich der Nutzungsrechtsregelungen, unabhängig davon, ob und in welcher Rangfolge diese als Anlage in Tabelle aus Nummer 1.2.1 aufgelistet werden.

Weitere Geschäftsbedingungen sind ausgeschlossen, soweit in diesem Vertrag nichts anderes vereinbart ist.

2 Überblick über die vereinbarten Leistungen

- ☐ Bestandsaufnahme
- ☒ Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft* (Störungsbeseitigung)
- ☒ Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft* (vorbeugende Maßnahmen)
- ☐ Überlassung neuer Programmstände*
- ☒ Hotline
- ☐ Rufbereitschaft
- ☐ Vor Ort-Service
- ☐ Lizenzmanagement
- ☐ Mängelhaftungs-, Garantie- und Servicevertragsabwicklung
- ☐ Datensicherungsservices
- ☐ Besondere Serviceleistungen in Bezug auf Systemkomponenten*
 - ☐ Ab- und Wiederaufbau von Systemkomponenten*
 - ☐ Modifikation von Systemkomponenten*
 - ☐ Einrichten von neuen oder ausgewechselten Systemkomponenten*
- ☒ Schulung
- ☒ Sonstige Serviceleistungen (Hosting einer Videolösung und weitere Unterstützungsleistungen)

3 Beschreibung und Standort(e) des vertragsgegenständlichen IT-Systems und der Systemumgebung*

3.1 Beschreibung des IT-Systems und seiner Systemumgebung*

- ☒ Das vertragsgegenständliche IT-System, die dazu vorhandene Dokumentation und seine Systemumgebung* ergeben sich aus Anlage Nr. 1.

3.2 Standort(e) und Zugänglichkeit des IT-Systems

- ☒ Das vertragsgegenständliche IT-System befindet sich an folgendem Standort (Liegenschaft): Siehe Anlage 1.

4 Beginn / Dauer / Kündigung der Serviceleistungen

4.1 Beginn / Dauer der Serviceleistungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die vereinbarten Serviceleistungen beginnend mit

- ☒ für den/die in Anlage Nr. 1 vereinbarten Zeitraum/Zeiträume zu erbringen.

5 Vergütung

5.1 Vergütung für die Serviceleistungen

- ☒ Die Vergütung erfolgt gemäß Anlage Nr. 1.

5.2 Fälligkeit und Zahlung

Die Servicepauschale ist fällig

- ☒ gemäß Anlage Nr. 1

5.3 Rechnungsadresse

- ☒ Die Rechnungsanschrift ergibt sich aus Anlage Nr. 1.

6 Servicezeiten* für die Serviceleistungen

| | Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft* gemäß Nummer 8.1 | | Hotline gemäß Nummer 8.33 | |
|--------------------------------|--|-------|---------------------------|-------|
| | von | bis | von | bis |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| an Arbeitstagen Mo-Do | 0:00 | 24:00 | 0:00 | 24:00 |
| an Arbeitstagen Fr | 0:00 | 24:00 | 0:00 | 24:00 |
| an Samstagen | 0:00 | 24:00 | 0:00 | 24:00 |
| an Sonntagen | 0:00 | 24:00 | 0:00 | 24:00 |
| an Feiertagen am Erfüllungsort | 0:00 | 24:00 | 0:00 | 24:00 |

7 Ticketsystem*

- ☒ Für die Meldung, Klassifizierung und Bestätigung von Störungen*, sonstigen Meldungen und Anfragen sowie die Beobachtung und Überwachung des Bearbeitungsfortschritts verwenden die Parteien das Ticketsystem*

- _____
- ☒ des Auftragnehmers,
☐ des Auftraggebers,
welches
☒ unter der Web-Adresse _____ erreichbar ist.
☐ wie folgt zur Verfügung gestellt wird _____.

8 Art und Umfang der Serviceleistungen**8.1 Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft* des IT-Systems****8.1.1 Leistungsumfang**

- ☒ Der Auftragnehmer verpflichtet sich, bei Störungen* die Betriebsbereitschaft* des IT-Systems gemäß Ziffer 2.2 EVB-IT Service-AGB wiederherzustellen.
- ☒ Weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. 1.

8.1.2 Kenntniserlangung von Störungen***8.1.2.1 Störungsmeldung durch den Auftraggeber**

In der Regel erfolgt die Störungsmeldung an folgende Adresse:

| | |
|--|--|
| Name/Firma: | |
| Organisationseinheit/Abteilung: | |
| <input type="checkbox"/> Postanschrift: | |
| <input type="checkbox"/> Telefon: | |
| <input type="checkbox"/> Fax: | |
| <input type="checkbox"/> E-Mail: | |
| <input type="checkbox"/> Web-Adresse (z.B. Adresse des Ticketsystems* gemäß Nummer 7): | |

- ☐ Anstatt auf dem Störungsmeldeformular gemäß Muster 1 (siehe auch Ziffer 15.2 EVB-IT Service-AGB) erfolgt die Störungsmeldung in der Regel
- ☐ auf einem Störungsmeldeformular gemäß Anlage Nr. _____.
- ☐ formlos.

8.1.2.2 Anderweitige Kenntniserlangung von Störungen*

- ☒ Der Auftragnehmer ist zur Feststellung von Störungen* (Monitoring) mit Hilfe des Überwachungssystems _____ (Produktbezeichnung) verpflichtet. Dieses Überwachungssystem muss neben den Anforderungen aus Ziffer 1.7 EVB-IT Service-AGB auch den Anforderungen aus der Anlage Nr. 1 genügen.
- ☐ Der Auftragnehmer ist verpflichtet, sich in dem in Anlage Nr. _____ genannten Umfang selbst Kenntnis von Störungen* zu verschaffen.

8.1.3 Reaktions- und Erledigungszeiten*

☐ Es werden folgende Reaktions- und Erledigungszeiten* vereinbart (siehe Ziffer 7 EVB-IT Service-AGB):

| Störungsklasse | Reaktionszeit* in Stunden | Erledigungszeit* in Stunden |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Betriebsverhindernde Störung* | | |
| Betriebsbehindernde Störung* | | |
| Leichte Störung* | | |

Reaktions- und Erledigungszeiten* beginnen mit dem Zugang der entsprechenden Störungsmeldung innerhalb der in Nummer 6 für die Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft* vereinbarten Servicezeiten* und laufen ausschließlich während dieser Zeiten. Geht eine Störungsmeldung außerhalb der vereinbarten Servicezeiten* ein, beginnt die Reaktionszeit* mit Beginn der nächsten Servicezeit*. Der Störungsmeldung gleichgestellt ist der Zeitpunkt, an dem der Auftragnehmer Kenntnis von der Störung* erlangt hat oder hätte gemäß Nummer 8.1.2.2 erlangen können.

- ☐ Abweichend davon beginnen und laufen die Reaktions- und Erledigungszeiten* für Störungen* der Klassen _____
- ☐ auch außerhalb der vereinbarten Servicezeiten*.
- ☐ auch innerhalb der folgenden Zeiten: _____.
- ☐ Die Reaktionszeiten* und Erledigungszeiten* werden abweichend von den Definitionen in den EVB-IT Service-AGB wie folgt definiert: _____
- ☒ Die Reaktions-* und Erledigungszeiten* werden in Anlage Nr. 1 für die dort abweichend von Ziffer 6 EVB-IT Service-AGB definierten Störungsklassen festgelegt.

8.1.4 Vergütung

- ☒ Keine gesonderte Vergütung; die Vergütung für die Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft* ist in der Servicepauschale enthalten;

8.2 Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft des IT-Systems (vorbeugende Maßnahmen)**8.2.1 Leistungsumfang****8.2.1.1 Vereinbarung eines Wartungskonzeptes**

- ☒ Zur Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft* wird das Wartungskonzept gemäß Anlage Nr. 1 vereinbart.

8.2.1.2 Vereinbarung bestimmter Leistungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft*

- ☒ Der Auftragnehmer verpflichtet sich zu bestimmten Leistungen zur Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft* gemäß Anlage Nr. 1 zu den dort vereinbarten Vergütungsregelungen.

8.2.1.3 Vollumfängliche Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft*

- ☒ Der Auftragnehmer verpflichtet sich zur vollumfänglichen Aufrechterhaltung gemäß Ziffer 2.2.2 EVB-IT Service-AGB der Betriebsbereitschaft*.
- ☒ Der Auftragnehmer verpflichtet sich, angemessene Maßnahmen mit dem Ziel zu ergreifen, das Auftreten zukünftiger Störungen* im IT-System zu vermeiden. Näheres ergibt sich aus Anlage Nr. 1.

8.2.2 Vergütung

- ☒ Keine gesonderte Vergütung; die Vergütung für die Aufrechterhaltung der Betriebsbereitschaft* ist in der Servicepauschale enthalten;

8.3 Hotline

8.3.1 Umfang der Leistung

- ☒ Abweichend von Ziffer 2.4.3 der EVB-IT Service AGB, darf der Auftragnehmer für die Hotline nur Personal einsetzen,
 - ☒ das sachlich und fachlich so qualifiziert ist, dass auch komplexere Fragen zur Nutzung und Störungsmeldungen gelöst werden können.
 - ☒ das gemäß Anlage Nr. 1 qualifiziert ist.
- ☒ Im Rahmen der Hotline werden auch Fragen zur Nutzung des IT-Systems beantwortet.
- ☐ Der Auftragnehmer ist verpflichtet, im Rahmen der Hotline Störungen*, soweit möglich, auch durch Teleservice* zu beseitigen.
- ☐ Abweichend von Ziffer 2.4.2 EVB-IT Service-AGB ist lediglich der in Anlage Nr. _____ aufgeführte Personenkreis berechtigt, die Hotline in Anspruch zu nehmen.
- ☐ Abweichend von Ziffer 2.4.3 EVB-IT Service-AGB erfolgt die Hotline zu folgenden Zeiten _____ in englischer Sprache.
- ☒ Abweichend von Ziffer 2.4.4 EVB-IT Service-AGB ist der Auftragnehmer nicht berechtigt, im Rahmen der Hotline automatisierte Sprachdialogsysteme einzusetzen.
- ☐ Abweichend von Ziffer 2.4.4 EVB-IT Service-AGB ist der Auftragnehmer nur in nachfolgendem Umfang berechtigt, im Rahmen der Hotline automatisierte Sprachdialogsysteme für die Entgegennahme und Zuordnung von Anrufen einzusetzen,
 - ☐ soweit nur ein einheitliches Kennzeichen zur Identifizierung verwendet wird;
 - ☐ nicht mehr als _____ (Anzahl) Auswahlalternativen pro Ebene abgefragt werden;
 - ☐ der Kontakt zu einer natürlichen Person spätestens auf der _____ (z.B. zweiten) Ebene erfolgt;
 - ☐ der Kontakt zu einer natürlichen Person spätestens nach _____ (Anzahl) Minuten erfolgt.
- ☐ Abweichend von Ziffer 2.4.5 EVB-IT Service-AGB hat der Auftragnehmer die Bearbeitung eines Vorgangs durchgängig durch denselben Mitarbeiter zu gewährleisten.
- ☐ Abweichend von Ziffer 2.4.6 EVB-IT Service-AGB ist der Auftragnehmer berechtigt, die Hotline über _____ anzubieten (Mehrwertdienstenummer, Mobilfunknummer, Auslandsrufnummer).
- ☒ Weitere Regelungen zur Hotline ergeben sich aus Anlage Nr. 1.

8.3.2 Vergütung

- ☒ Keine gesonderte Vergütung; die Vergütung für die Hotline ist in der Servicepauschale enthalten;

8.3.3 Reaktions- und Erledigungszeiten*

Reaktions- und Erledigungszeiten* beginnen mit dem Zugang der entsprechenden Störungsmeldung bzw. Anfrage innerhalb der in Nummer 6 vereinbarten Servicezeiten* und laufen ausschließlich während dieser Zeiten. Geht eine Störungsmeldung bzw. Anfrage außerhalb der vereinbarten Servicezeiten* ein, beginnt die Reaktionszeit* mit Beginn der nächsten Servicezeit*.

- ☒ Die Reaktions-* und Erledigungszeiten* werden in Anlage Nr. 1 für die dort abweichend von Ziffer 6 EVB-IT Service-AGB definierten Störungsklassen festgelegt.

8.3.4 Vergütung**8.3.4.1 Vergütung für Unterhalt der Rufbereitschaft sowie Beratung und Störungsbeseitigung (Ziffer 2.5.1 EVB-IT Service-AGB, erster Aufzählungspunkt)**

- ☒ Keine gesonderte Vergütung; die Vergütung für Unterhalt der Rufbereitschaft sowie Beratung und Störungsbeseitigung (telefonisch oder per Teleservice*) ist in der Servicepauschale enthalten;

8.4 Vergütung nach Aufwand

Eine Vergütung erfolgt nur, wenn die Leistung nicht bereits aufgrund einer anderen Regelung dieses Vertrages geschuldet und vergütet wird.

8.5 Schulung

8.5.1 Art und Umfang der Schulungen

- ☒ Vorbereitung, Durchführung und Vergütung von Schulungen erfolgen gemäß Anlage Nr.1.

8.6 Sonstige Serviceleistungen

- ☒ Der Auftragnehmer erbringt die in Anlage Nr. 1 konkret beschriebenen sonstigen Serviceleistungen (Hosting einer Videolösung).
- ☒ Keine gesonderte Vergütung für die sonstigen Serviceleistungen;

9 Dokumentation

- ☒ Ergänzende bzw. davon abweichende Regelungen zu Ziffer 10 EVB-IT Service-AGB ergeben sich aus Anlage Nr. 1.

10 Ergänzende Vereinbarungen bei Vergütung nach Aufwand

10.1 Vereinbarung der Preiskategorien bei Vergütung nach Aufwand

| Lfd. Nr. | Bezeichnung der Personalkategorie | Preis innerhalb der Zeiten gemäß Nummer 10.2.1 | |
|-------------|---------------------------------------|--|--------|
| | | | je Tag |
| 1 | 2 | | 4 |
| Kategorie 1 | Personentagesatz Projektunterstützung | | |
| Kategorie 2 | Personentagesatz Entwicklung | | |
| Kategorie 3 | Personentagesatz Schulung | | |

10.2 Zeiten der Leistungserbringung bei Vergütung nach Aufwand

Die Leistungen des Auftragnehmers werden erbracht:

10.2.1 Während der Geschäftszeiten an Werktagen (außer an Samstagen und Feiertagen am Erfüllungsort)

| Wochentag | | | Uhrzeit (Kernzeit) | | | | |
|-----------|-----|----|--------------------|-------|-----|-------|-----|
| Mo | Bis | Fr | von | 07:00 | bis | 20:00 | Uhr |
| | Bis | | von | | bis | | Uhr |
| | | | von | | bis | | Uhr |

- ☒ weitere Vereinbarungen gemäß Anlage Nr. 1.

10.3 Reisekosten/Nebenkosten*/Reisezeiten

- ☒ Reisekosten werden nicht gesondert vergütet.
- ☒ Nebenkosten* werden nicht gesondert vergütet.
- ☒ Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.

10.4 Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand

- ☒ Besondere Bestimmungen zur Vergütung nach Aufwand sind in Anlage Nr. 1 vereinbart.

11 Mitwirkung des Auftraggebers

- ☒ Die Mitwirkung des Auftraggebers ergibt sich aus Anlage Nr. 1.

12 Abnahme von Serviceleistungen**12.1 Gegenstand der Abnahme**

- ☒ Abweichend von Ziffer 16 EVB-IT Service-AGB unterliegen folgende Serviceleistungen der Abnahme: Anlage Nr. 1.

13 Vertragliche Ansprechpartner

Ansprechpartner für Fragen zum Vertrag sind:

| | Ansprechpartner des Auftragnehmers | Ansprechpartner des Auftraggebers |
|---------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Name: | | |
| Position: | | |
| Organisationseinheit/Abteilung: | | |
| Telefon: | | |
| Fax: | | |
| E-Mail: | | |
| Postanschrift: | | |

14 Weitere Regelungen**14.1 Besondere Anforderungen an Mitarbeiter des Auftragnehmers**

- ☒ Mindestanforderungen an das einzusetzende Personal des Auftragnehmers ergeben sich aus Anlage Nr. 1.

14.2 Allgemeine Sicherheitsanforderungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich für die Laufzeit des Vertrages

- ☒ bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen die Regelungen zur IT-Sicherheit gemäß Anlage Nr. 1 zu beachten.

14.3 Haftpflichtversicherung

- ☒ Der Nachweis einer Haftpflichtversicherung gemäß Ziffer 24 EVB-IT Service-AGB wird vereinbart und ist in Anlage 1 nachgewiesen.

14.4 Datenschutz, Geheimhaltung und Sicherheit

- ☒ Ergänzend zu bzw. abweichend von Ziffer 25 EVB-IT Service-AGB ergeben sich Regelungen zur Geheimhaltung bzw. zur Sicherheit aus Anlage Nr. 1.
- ☒ Die Parteien treffen sonstige Vereinbarungen zum Datenschutz gemäß Anlage Nr. 1.

14.5 Schlichtungsverfahren

- ☒ Die Parteien vereinbaren ein Schlichtungsverfahren gemäß Ziffer 27 EVB-IT Service-AGB und den weiteren Regelungen in Anlage Nr. [1](#) bei der folgenden Schlichtungsstelle [IHK Karlsruhe](#).

15 Sonstige Vereinbarungen

- ☒ Die sonstigen Vereinbarungen ergeben sich aus Anlage Nr. [1](#).

| | | | | | |
|-------|---|-------|------------------|---|-------|
| _____ | , | _____ | <u>Stuttgart</u> | , | _____ |
| Ort | | Datum | Ort | | Datum |
| Firma | | | SWR | | |

Unterschrift(en) Auftragnehmer (Name(n) in
Druckschrift)

Unterschrift(en) Auftraggeber (Name(n) in
Druckschrift)