**Referenztemplate**

**(Kopiervorlage)**

|  |
| --- |
| Kunde:       [  ] öffentlicher Auftraggeber  [  ] privatwirtschaftlicher Auftraggeber  Ansprechpartner:       Telefon:       Email – Adresse:  Vertragslaufzeit:       Monate |
|  |
| **Projektvolumen 1:**  Geben Sie das jährlich im Durchschnitt über die Rahmen-  vereinbarung abgewickelte Volumen in € (netto) an:       €  **Projektvolumen 2:**  Geben Sie die jährlich im Durchschnitt über die Rahmen-  vereinbarung abgewickelte Anzahl von 19“ Industrierechnern an:       Stk.  **Projektvolumen 3:**  Geben Sie die jährlich im Durchschnitt über die Rahmen-  vereinbarung bedienten Auslieferungsorte an:       Stk.  **Projektvolumen 4:**  Geben Sie die Anzahl der in dieser Rahmenvereinbarung  erfassten Bezugsberechtigten:       Stk. |
|  |
| **Projektinhalt 1:**  Beschreiben Sie den in dieser Rahmenvereinbarung vereinbarten Warenkorb:    **Projektinhalt 2:**  Beschreiben Sie die Organisation des Helpdesks hinsichtlich Headcount und Verfügbarkeit, etc.:    **Projektinhalt 3:**  Beschreiben Sie die Vorgehensweise bei der Garantieabwicklung und die vereinbarten SLA's |