

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 1
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Anforderung	Angaben des Bieters	Kriterium
Konzeptbeschreibung		
Das angebotene Netzkonzept ist zu erläutern, dabei ist auf die Forderungen dieses Kapitels explizit einzugehen!		B1.1
Auf welche Weise wird die geforderte Netzoptimierung erreicht? Auf die Parameter Signallaufzeit, Vermaschung und Betriebssicherheit ist einzugehen!		B1.2
Auf welche Weise ist die einfache Skalierbarkeit für Erweiterungen bestehender Dienste bzw. neue Dienste gegeben?		B1.3
Auf welche Weise wird die geforderte Flexibilität hinsichtlich der Erschließung neuer Standorte erreicht?		B1.4
Werden die genannten grundlegenden Anforderungen dieses Kapitels erreicht? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B1.5
Wird der in diesem Kapitel dargestellten Vorgehensweise zu Aufbau, Integration und Test bzw. Migration und Parallelbetrieb entsprochen? Ggf. sind aus Ihrer Sicht	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B1.6

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 2
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Anforderung	Angaben des Bieters	Kriterium
notwendige Änderungen zu benennen!		
Werden die genannten grundlegenden Anforderungen dieses Kapitels eingehalten? Ggf. vorhandene Einschränkungen sind zu benennen!	Erläuterung: O Ja O Nein	B1.7
Wie wird die geforderte Verfügbarkeit von $\geq 99\%$ pro Carriersegment sichergestellt?		B1.8
Welche Verfügbarkeit garantieren Sie beim 1:1 Schutz? Weisen sie diese rechnerisch nach!		B1.9
Welche Verfügbarkeit garantieren Sie beim 1/1 Schutz? Weisen sie diese rechnerisch nach!		B1.10
Welche Verfügbarkeit garantieren Sie beim 1+1 Schutz? Weisen sie diese rechnerisch nach!		B1.11

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 3
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Video -Dienste		
Beschreiben Sie, mit welcher Technik und welchen Komponenten Sie die V-Dienste übertragen, und stellen Sie in einem Schema das Zusammenspiel der einzelnen Komponenten dar.		B2.1
Werden die genannten grundlegenden Anforderungen dieses Kapitels ein-gehalten? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen.	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B2.2
Können im HD-Signal mehr als 8 Audiokanäle übertragen werden?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B2.3
Die Bereitstellung von neuen Zusatzdiensten (ATC, Closed Captioning usw.) erfolgt in Ancillary Datenpaketen. Ist die Überführung in DVB-konforme Übertragungen von Zusatzdiensten (neue Formate für VPS, Videotext, Untertitel...) möglich, wie wird dies realisiert?	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B2.4
Mit welcher typischen Bitfehlerrate (Nutzsignal, Ende-zu-Ende) ist im angebotenen Konzept zu rechnen? Die Angabe ist zu begründen.		B2.5
Begründen Sie die eingesetzte Übertragungsart.		B2.6

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 4
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Kann der in diesem Kapitel spezifizierte Fernsehdienst uneingeschränkt zu Verfügung gestellt werden? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen.	Erläuterung: O Ja O Nein	B2.7
Die Bereitstellung von neuen Zusatzdiensten (ATC, Closed Captioning usw.) erfolgt in Ancillary Datenpaketen. Ist die Überführung in DVB-konforme Übertragungen von Zusatzdiensten (neue Formate für VPS, Videotext, Untertitel...) möglich, wie wird dies realisiert?		B2.8
Mit welcher typischen Bitfehlerrate (Nutzsignal, Ende-zu-Ende) ist im angebotenen Konzept zu rechnen? Die Angabe ist zu begründen!		B2.9
Kann der in diesem Kapitel spezifizierte Fernsehdienst uneingeschränkt zur Verfügung gestellt werden? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: O Ja O Nein	B2.10
Audio-Dienste		
Welche Technik/Komponenten kommen für die A-Dienste zum Einsatz? Die Zusammenschaltung der Komponenten ist schematisch darzustellen.		B3.1
Mit welcher Laufzeit ist im ungünstigsten Fall zu rechnen? Die Berechnung für den ungünstigsten Fall ist nachzuweisen!		B3.2

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 5
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Wird der A1-Dienst systemintegriert oder über separate Komponenten realisiert?		B3.3
Welche Anzahl von Kanälen können parallel übertragen werden?		B3.4
Kann der in diesem Kapitel spezifizierte Hörfunkdienst uneingeschränkt zur Verfügung gestellt werden? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B3.5
Transport - Dienste		
Welche weiteren Schnittstellen sind zusätzlich zu den in den folgenden Kapitel genannten Schnittstellen mit dem angebotenen Konzept realisierbar (z.B. Fiber Channel, STM-n)?		B4.1
Welche Technik/Komponenten kommen für die Transportdienste zum Einsatz? Die Zusammenschaltung der Komponenten ist schematisch darzustellen.		B4.2
Mit welcher typischen Bitfehlerrate (Nutzsinal, Ende-zu-Ende) ist im angebotenen Konzept zu rechnen? Die Angabe ist zu begründen!		B4.3
Mit welcher Laufzeit ist im ungünstigsten Fall zu rechnen? Die Berechnung für den ungünstigsten Fall ist nachzuweisen!		B4.4

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 6
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Kann der in diesem Kapitel spezifizierte Transportdienst uneingeschränkt zur Verfügung gestellt werden? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B4.5
Mit welcher typischen Bitfehlerrate (Nutzsinal, Ende-zu-Ende) ist im angebotenen Konzept zu rechnen? Die Angabe ist zu begründen!		B4.6
Mit welcher Laufzeit ist im ungünstigsten Fall zu rechnen? Die Berechnung für den ungünstigsten Fall ist nachzuweisen!		B4.7
Kann der in diesem Kapitel spezifizierte Transportdienst uneingeschränkt zur Verfügung gestellt werden? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B4.8
Mit welcher typischen Bitfehlerrate (Nutzsinal, Ende-zu-Ende) ist im angebotenen Konzept zu rechnen? Die Angabe ist zu begründen!		B4.9
Mit welcher Laufzeit ist im ungünstigsten Fall zu rechnen? Die Berechnung für den ungünstigsten Fall ist nachzuweisen!		B4.10
Können die in diesem Kapitel spezifizierten Transportdienste uneingeschränkt zur Verfügung gestellt werden? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B4.11


	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 7
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Topologie


Dem Angebot ist eine schematische Darstellung der vorgesehenen Netztopologie beizulegen! Die einzelnen beteiligten Netzanbieter sind hierbei kenntlich zu machen.		B5.1
Wodurch ist die angebotene Topologie begründet?		B5.2
Werden die Anforderungen an eine disjunkte Wegeführung (Mindestabstände) uneingeschränkt erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B5.3
Ist der Bieter bereit, Einblick in seine physikalische Leitungsführung zu gewähren?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B5.4

Sicherheit


Im Angebot ist die Erfüllung der oben genannten Anforderungen zu bestätigen. Inhaltliche Abweichungen zu den Anforderungen sind zu erklären und werden Bestandteil der Vergabeverhandlungen.		B6.1
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.1.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.2

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 8
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Maßnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit sind in der Sicherheitsdarstellung zu erläutern!		B6.3
Wie wird die Verfügbarkeit der Systeme des Netzmanagements (u.a. Server, DCN) und des Providings sichergestellt? Stellen Sie dies anhand der Architektur dieser Systeme dar!		B6.4
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.1.4 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.5
Maßnahmen zum Schutz der Integrität sind in der Sicherheitsdarstellung zu erläutern!		B6.6
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.1.5 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.7
Maßnahmen zum Schutz der Authentizität sind in der Sicherheitsdarstellung zu erläutern!		B6.8
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.1.6 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.9

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 9
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Das vorgesehene Datensicherungskonzept (Umfang ca. 1 DIN-A4-Seite) ist dem Angebot beizulegen!		B6.10
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.1.7 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.11
Beschreiben Sie Ihre technischen und organisatorischen Maßnahmen, mit denen die in Kap. 6.2 aufgeführten Anforderungen zum Datenschutz erfüllt werden sollen.		B6.12
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.13
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.3 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.14
Werden die Anforderungen des Kapitels 6.4 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B6.15

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 10
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Realisierung		
Welches Projektmanagement-Tool ist zur Dokumentation von Fehlern/Problemen vorgesehen?		I
Wird der beschriebenen Vorgehensweise zugestimmt? Falls nicht, beschreiben Sie die alternative Vorgehensweise.	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.1
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.2.1 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.2
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.2.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.3
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.2.3 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.4
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.2.4 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.5
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.3 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.6

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 11
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	


Werden die Anforderungen des Kapitels 7.4 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.7
Dem Angebot ist ein Konzept beizufügen, in dem die prinzipiellen Vorgehensweisen zur Migration unter minimierter Beeinträchtigung des laufenden Betriebs dargestellt werden!		B7.8
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.5.1 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.9
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.5.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.10
Werden die Anforderungen des Kapitels 7.5.3 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung: <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	B7.11
Stellen Sie aus Ihrer Sicht und Projekterfahrung dar, welchen Aufwand in Personentagen Sie rechnen, um die Migration des SWR Regionalnetzes zu planen, durchzuführen, zu testen und abzunehmen.	Aufwand in PT:	B7.12

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 12
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Stellen Sie aus Ihrer Sicht und Projekterfahrung dar, welchen Mitwirkungsaufwand durch Personal des Auftraggebers in Personentagen Sie veranschlagen, um die Migration des SWR Regionalnetzes zu planen, durchzuführen, zu testen und abzunehmen.	Aufwand in PT:	B7.13
Dokumentation		
Welches System kommt zur Netzdokumentation zum Einsatz? Die Umsetzung der Anforderungen zur Netzdokumentation ist durch Beispiel-Ansichten darzustellen.		I
Wie erfolgt der Zugriff des AG auf das Netzdokumentationssystem und welche Ansichtsrechte erhält er?		B8.1
Ist das Netzdokumentationssystem mit dem Netzmanagementsystem zwecks Informationsabgleich verknüpft? Beschreiben Sie die Verknüpfung sofern vorhanden.	O Ja O Nein	B8.2
Werden Gestellbestückungen und Verschaltungen im Netzdokumentationssystem grafisch, textlich oder tabellarisch dargestellt? Legen Sie Beispiele bei.	O Ja O Nein	B8.3
Können dokumentierte Netzelemente vertiefende Informationen per Link oder Anhang zugeordnet werden?	O Ja O Nein	B8.4
Wie erfolgt der Zugriff des AG auf die weiteren hier aufgeführten Dokumente?		B8.5


	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 13
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Werden die Anforderungen des Kapitels 8.1.1 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen.	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B8.6
Werden die Anforderungen des Kapitels 8.1.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen.	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B8.7
Beschreiben Sie des Aktualisierungsprozess der Aufbaupläne nach baulichen /systemtechnischen Veränderungen.				B8.8
Die Umsetzung der Anforderungen zu den Aufbauplänen ist durch Beispiel-Ansichten darzustellen.				B8.9
Werden die Anforderungen des Kapitels 8.2.1 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen.	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B8.10
Werden die Anforderungen des Kapitels 8.2.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen.	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B8.11
Das Schulungskonzept ist detailliert darzustellen. Aus der Darstellung müssen alle geforderten Angaben hervorgehen!				B8.12
Werden die Anforderungen des Kapitels 8.2.3 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen.	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B8.13


	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 14
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Überwachung, Wartung und Instandsetzung

Werden die Anforderungen des Kapitels 9.2.1 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.1
Werden die Anforderungen des Kapitels 9.2.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.2
Welche(s) Managementsystem(e) ist/sind vorgesehen?				I
Ist eine dienstorientierte Ende-zu-Ende-Überwachung im Managementansatz implementiert? Wenn ja beschreiben Sie diese kurz.		<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.3
Werden die Anforderungen des Kapitels 9.2.3 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.4
Kann der Anbieter auf eine bestehende NMS-Infrastruktur zurückgreifen? Wenn Ja, sind die Maßnahmen zur logischen Trennung der unterschiedlichen Mandanten zu beschreiben!				B9.5
Welches Trouble Ticket System ist vorgesehen?				I
Werden alle Tickets über die gesamte Nutzungszeit im Trouble Ticket System sichtbar sein?				I

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 15
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Kann der Anbieter auf eine bestehende TTS-Infrastruktur zurückgreifen? Wenn Ja, sind die Maßnahmen zur logischen Trennung der unterschiedlichen Mandanten zu beschreiben!		<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.6
Werden die Anforderungen des Kapitels 9.2.4 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.7
Kann der Anbieter auf eine bestehende Service Desk Organisationsstruktur zurückgreifen?		<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.8
Beschreiben Sie den Aufbau und die Organisation des Service Desk				B9.9
Werden die Anforderungen des Kapitels 9.2.5 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.10
Werden die Anforderungen des Kapitels 9.4 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.11
Werden die Anforderungen des Kapitels 9.5.1 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.12

	Südwestrundfunk	Abteilung:	Einkauf	Seite 16
	Bereitstellung und Betrieb des SWR Regionalnetzes			
	Anlage 12: Leistungsblatt mit Bewertungsfragen zum Technischen Teil B	Zustand:	final	
	Aktenzeichen: EU-IT 10/2024	Version:	1.0	

Werden die Anforderungen des Kapitels 9.5.2 erfüllt? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.13
Werden die geforderten Service-Level eingehalten? Ggf. sind vorhandene Einschränkungen zu benennen!	Erläuterung:	<input type="radio"/> Ja	<input type="radio"/> Nein	B9.14